



SVWOH-voorzitter Hans Crombeen:

‘VEILIGHEID IS DE KERN VAN WAT WIJ DOEN’

Binnenkort start de Stichting Veilig Werken op Hoogte (SVWOH) met de uitgifte van een branchecertificaat voor hulpmonteur. Voorzitter Hans Crombeen en secretaris Wim Stolk vertellen hier in Europoort Kringen meer over. Ook lichten zij de introductie van bodycams bij examens toe.



“Als je je niet aan de regels houdt, kan het werken op een steiger gevaarlijk zijn”, zegt voorzitter Hans Crombeen van de Stichting Veilig Werken op Hoogte. “Dat is ook de reden waarom deze stichting bestaat. Het ongeval in de Amercentrale in 2003, waarbij vijf personen omkwamen door het niet goed bouwen van een steiger, was de aanleiding voor de invoering van persoonscertificatie voor steigerbouwers bij de vorige schemabeheerder DNV, nu SVWOH. Ook is de Richtlijn Steigers daaruit voortgekomen. In hoofdstuk 7 staan hierin de functies, functie- en kenniseisen beschreven. De SVWOH voert dit hoofdstuk uit; de status van de stichting is hierin ook verankerd.” Hij noemt het vallen van hoogte ‘arbeidsrisico nummer één’ in de sector, of het nu gaat om het vallen in een gat in een betonnen vloer of van een steiger. “Het lastige is dat dit grote gevolgen kan hebben. Als iemand valt, is dat ook zichtbaar voor collega’s. Zoiets maakt impact.”

TAKEN

Crombeen is in het dagelijks leven vakbondsbestuurder bij de FNV en al sinds de oprichting van de SVWOH in 2017 als voorzitter actief. “Men wilde destijds een echt onafhankelijke voorzitter. Ik geniet van dit werk en hoop voorlopig aan te blijven.” SVWOH-secretaris Wim Stolk is eveneens vanaf het prille begin bij de stichting betrokken. Haar taak is, legt hij uit, het faciliteren van examens en certificatie voor steigerbouwers. “Wij faciliteren het proces van examinering en certificatie.

“ALS IEMAND VALT, IS DAT OOK ZICHTBAAR VOOR COLLEGA’S; ZOIETS MAAKT IMPACT”

HANS CROMBEEN

Opleiden doen wij niet.” Crombeen vult aan: “Wij werken samen met branche-erkende opleiders die steigerbouwers opleiden, en examenorganisaties die examens afnemen. In de Examencommissie bereiden wij de vragen voor die worden gesteld en ook faciliteren wij praktijkopdrachten.” “Wij zijn eigenlijk een beheerstichting”, aldus Stolk. “Naast het ontwikkelen van examens en vakbekwaamheidsprofielen zijn wij verantwoordelijk voor de certificatieschema’s en eind- en toetstermen van de functies.”

BELANGEN GESCEIDEN

Aanvankelijk, in de periode vóór 2017, vervulde een waarborgcommissie bij DNV deze taken. “Eigenlijk hoorde daar ook een examencommissie bij, die toeziet op de ontwikkeling en kwaliteit van examens. Verder is het gebruikelijk om werkkamers te hebben die als beleidskader functioneren. Een dergelijke structuur vloeit voort uit de ISO 17024-norm, die internationaal over persoonscertificatie gaat. Verder was het nodig een brede stakeholdervertegenwoordiging te hebben. In brancheverenigingen, vakbonden en opleiders heeft de SVWOH deze nu gevonden”, zegt Stolk. Crombeen: “Bij de SVWOH zijn de belangen gescheiden. Om een voorbeeld te noemen: de voorzitter van de waarborgcommissie had bijvoorbeeld een eigen opleidingsbedrijf.”

BREED GEDRAGEN

Beiden stellen dat de SVWOH naar behoren functioneert. “Over het algemeen gaat het goed”, antwoordt Crombeen. “Al zijn wij afhankelijk van anderen, bijvoorbeeld voor het afnemen van examens. Daar is toezicht op, maar niet altijd. Zo hebben wij in het verleden afscheid genomen van examenpersoneel waarmee zaken gebeurden die het daglicht niet konden verdragen. Je moet niet alleen regels opstellen, maar die ook volgen.” Verder wijst hij op de aantallen personen die via de SVWOH examens doen. “Wij kunnen die allemaal faciliteren. Binnen de stichting beschikken wij bovendien over een breed draagvlak; allemaal kunnen wij over de te volgen route meepraten.”

FRAUDE TEGENGAAN

Over de belangrijkste afslagen die de laatste jaren in die route zijn genomen, zegt Stolk: “Tot een aantal jaar geleden zaten papieren examens in de koffer van een examiner. Soms viel er wel eens een exemplaar op de grond, waardoor de vragen bekend werden.

“HIERMEE HEBBEN WIJ EEN BETERE BALANS GEVONDEN”

WIM STOLK

Wij zijn een samenwerking met een IT-partner aangegaan, die voor ons een digitaal examenplatform op maat heeft gebouwd. Alle processen - van het aanmelden van kandidaten, het afnemen van examens tot het uploaden van certificaten - zijn nu gedigitaliseerd.” Daarnaast werkt de SVWOH aan de introductie van bodycams bij examens, onder andere om fraude tegen te gaan. Dit wordt per 1 januari aanstaande officieel ingevoerd. “Zonder opname worden examens afgekeurd. Ook kunnen wij nagaan of het voorgeschreven aantal uren praktijkexamen is gevolgd”, zegt Stolk. “Dit heeft ook voor kandidaten voordelen. Zij kunnen op basis van beelden bezwaar maken. Wij bewaren de beelden tot en met het aflopen van de bezwaarperiode”, aldus Crombeen.

HULPMONTEUR

De digitaliseringsslag heeft ook als voordeel dat de SVWOH beter kan monitoren hoe de examens worden gemaakt. “Over het algemeen hebben kandidaten moeite met het lezen van tekeningen”, zegt Stolk hierover. “Vanaf de functie van monteur is dit goed geborgd. Examens voor het profiel van hulpmonteur

“JE MOET NIET ALLEEN REGELS OPSTELLEN, MAAR DIE OOK VOLGEN”

HANS CROMBEEN

werden al een aantal jaar nauwelijks meer afgenomen. Er was te weinig draagvlak, uit kosten oogpunt. Vaak worden buitenlanders op flexbasis als hulpmonteur ingezet, voor de duur van een week tot enkele jaren. Er wordt niet altijd gekeken of zij de juiste instructie krijgen vóór zij aan het werk gaan.” Met



ingang van 1 december aanstaande gaat de SVWOH zelf een branchecertificatie uitgeven voor de functie van hulpmonteur.

ONLINE INSTRUCTIE

Gezien de veelal buitenlandse achtergrond van hulpmonteurs in Nederland is de certificatie meertalig van opzet, vertelt Crombeen. “Kandidaten kunnen in zestien talen hun instructie volgen en examens afleggen. Soms is dat een uitdaging, want hoe vertaal je de vakterm ‘kantplank’ in bijvoorbeeld het Hongaars? Daarom hebben kandidaten de mogelijkheid om van taal te wisselen om woorden te herkennen.” Zowel de online instructie als het examen zijn in deze talen beschikbaar. De SVWOH wijkt hiermee dus af, licht Crombeen toe, van het principe dat het zelf niet opleidt. De instructie bestaat voor een kleiner deel uit theorie en meer uit praktijk. “Tweeënhalve dag zes uur lang luisteren naar een instructeur is vreselijk voor een steigerbouwer. Hiermee

“ZONDER OPNAME WORDEN EXAMENS AFGEKEURD”

WIM STOLK

hebben wij een betere balans gevonden”, verklaart Stolk. Crombeen: “Alles is gericht op veiligheid. Wij willen dat mensen het juiste gedrag vertonen en veilig steigers opbouwen, afbreken en erop werken. Dat is de kern waar wij ons op richten.”

ZEKERHEID BIEDEN

Op de slotvraag wat voor doel hij als voorzitter nog wil realiseren, antwoordt Crombeen: “Veel steigerbouwers zijn uitzendkrachten. Ik zou graag zien dat steigerbedrijven hen in dienst nemen. Natuurlijk willen bedrijven geen ellenlange opleidingstrajecten voor iemand die straks weer weg is. Maar hiermee bied je zekerheid en stimuleer je mensen om langer te blijven.” Daarnaast vindt hij dat uitzendbedrijven opleidingskosten voor hun rekening zouden moeten nemen, in plaats van die aan werkkrachten door te berekenen. “Steigerbedrijven doen dit wel. De sector kan hier betere afspraken over maken.” Stolk zegt zich te willen richten op het verder doorontwikkelen van het digitale examenplatform, om zo de effectiviteit en kwaliteit te vergroten. “Voor een aantal profielen moet dit nog worden gedaan. Onze ambitie is om dit volledig digitaal in te richten.”